Die Fünf-Jahres-Garantie auf AMPERTEC-Produkte
der Rudolf Wiegand und Partner GmbH

Produkte der Marke Ampertec der Rudolf Wiegand und Partner GmbH werden unter strengsten Qualitätskontrollen und ständigen Testläufen hergestellt. Dadurch wird eine Funktionstüchtigkeit und Lebensdauer erreicht, die mindestens den Standards einer Kartusche oder Patrone der jeweiligen Druckerhersteller entspricht.

Die Rudolf Wiegand und Partner GmbH gewährt deutschlandweit fünf Jahre Garantie auf alle Produkte der Marke Ampertec. Sollten während dieses Zeitraums Material- oder Herstellungsfehler am Produkt auftreten, gewährt der Hersteller im Rahmen dieser Fünf-Jahres-Garantie eine kostenfreie Reparatur oder ein Austausch des entsprechenden Produkts.

Außerdem garantiert die Rudolf Wiegand und Partner GmbH, dass Ampertec-Produkte sorgfältigst entwickelt wurden und daher absolut kompatibel sind. Ampertec-Produkte passen perfekt in das entsprechende Gerät und funktionieren hervorragend mit und in diesem.

Daher gilt diese Fünf-Jahres-Garantie auch für Drucker, in die Ampertec-Produkte eingesetzt werden.

Sollte trotz größter Sorgfalt nachweislich durch ein Ampertec-Produkt ein Schaden am Drucker hervorgerufen werden, gewährt der Hersteller eine der folgenden Leistungen nach seiner Wahl: Reparatur des Druckers durch einen Techniker der RWP GmbH, Kostenübernahme einer Reparatur oder Ersatz durch ein gleichwertiges Gerät. Der Garantiefall muss wie unten beschrieben auf der Internetseite des Herstellers angemeldet werden, danach erhalten Sie Informationen über das weitere Vorgehen und eine Reklamationsnummer.

Bevor eine Fremdfirma mit der Instandsetzung beauftragt wird, muss uns die Möglichkeit gegeben werden den Schaden durch unseren Techniker reparieren zu lassen. Für eine Kostenübernahme gelten die Rechnung der Dienstleistungsfirma mit der Unterschrift des Monteurs sowie eine genaue Beschreibung des Schadens und ein Musterausdruck. Weiterhin werden der defekte Ampertec-Artikel sowie die ausgewechselten Teile des beschädigten Gerätes benötigt.

Folgende Bedingungen müssen erfüllt sein: Es muss nachgewiesen sein, dass der Schaden durch ein Ampertec-Produkt verursacht wurde, das bestimmungsgemäß im dafür vorgesehenen Gerät benutzt wurde. Die Garantie erlischt bei durch den Kunden hervorgerufenen Schäden und demontierten Produkten.

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an die:

RWP GmbH
Werner-von-Siemens-Straße 6
82140 Olching
Service-Telefon: 08142 1305 400

Besuchen Sie hierzu die Internetseite www.tonerpreis.de, klicken Sie auf „Warenrücksendung“ und folgen Sie den Anweisungen dort.

Ihre Fünf-Jahres-Garantie ergänzt die gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die Ihnen selbstverständlich weiterhin in vollem Umfange zustehen. Sollte also das Ampertec-Produkt mangelhaft sein, können Sie sich daher in jedem Fall an die RWP GmbH halten, unabhängig davon, ob der Garantiefall eintritt und ob die Garantie in Anspruch genommen wird oder nicht.